

Política de Tratamiento de Datos Personales v.0 octubre 2024 Estrategias de Calidad/Rosa Cecilia Díaz Lara

En Estrategias de Calidad/Rosa Cecilia Díaz Lara, estamos comprometidos con la protección de tu privacidad y el manejo responsable de tus datos personales. La presente política tiene como objetivo informarte sobre la manera en que recopilamos, utilizamos y protegemos la información que nos proporcionas al interactuar con nuestro sitio web y nuestros servicios.

1. ¿Qué datos recopilamos?

Podemos recopilar los siguientes datos personales cuando te pones en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto o por otros medios:

- Nombre completo
- Número de celular
- Dirección de correo electrónico
- Empresa (si aplica)
- Mensaje o consulta

2. ¿Para qué utilizamos tus datos?

La información que recopilamos se utiliza con los siguientes fines:

- **Responder a tus consultas:** Utilizaremos tus datos para brindarte la información que solicites y responder a tus preguntas.
- **Mejorar nuestros servicios:** Analizamos la información que recopilamos para mejorar nuestros productos y servicios, así como para personalizar tu experiencia en nuestro sitio web.
- **Comunicación:** Podemos utilizar tus datos para enviarte información relevante sobre nuestros servicios, noticias y promociones, siempre y cuando hayas dado tu consentimiento.

3. ¿Cómo protegemos tus datos?

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger tus datos personales de acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

4. ¿Con quién compartimos tus datos?

No compartimos tus datos personales con terceros, salvo que sea necesario para cumplir con una obligación legal o para proteger nuestros derechos.

5. ¿Cuáles son tus derechos?

- **Acceso:** Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos sobre ti.
- **Rectificación:** Puedes solicitar la corrección de cualquier dato personal inexacto.
- **Supresión:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales.
- **Oposición:** Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales.

- **Limitación:** Puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales.
- **Portabilidad:** Puedes solicitar la portabilidad de tus datos personales.

6. ¿Cómo ejercer tus derechos?

Para ejercer cualquiera de tus derechos, puedes comunicarte con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: gerencia.esdecalidad@outlook.com.

7. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política de vez en cuando. Te recomendamos revisar nuestro sitio periódicamente para estar informado sobre cualquier cambio.

8. Ley aplicable

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia, en particular por la Ley 1581 de 2012.